

ALBARÁN DE DEVOLUCIÓN

¡Acabas de recibir tu pedido y agradecemos tu confianza!

Si los artículos recibidos no se corresponden con lo que esperabas, tienes un plazo de **treinta días** a contar desde la fecha de recepción del pedido para devolverlos. Sólo aceptaremos devoluciones de productos que estén **sin usar y en perfectas condiciones**. Si quieres devolver los artículos:

a) A nuestro almacén a través de Correos o Punto Pack remite tu paquete a la dirección que consta al final de esta página. Puedes **recortar por la línea de puntos y pegar la dirección en el bulto**. No olvides adjuntar este **albarán de devolución relleno**. *El importe de la devolución, en este caso, corre de tu cargo, salvo error de Merkal. La devolución del importe se realizará a la recepción del artículo, una vez verificado por MERKAL, que cumple con los requisitos de devolución.*

b) Si quieres cambiar o devolver los artículos en cualquiera de nuestras tiendas Merkal debes presentar este **albarán de devolución relleno**. *En este caso el importe de la devolución es gratuito.*

¿Cómo lo hago?

Completa este albarán de devolución indicando los artículos enviados y el motivo de su devolución

(sin albarán, no podremos identificar tu devolución, TODOS LOS DATOS ESTÁN EN EL ALBARÁN DE ENTREGA que recibiste con tu pedido).

| Nº de pedido: | | EJEMPLO nº 10018450 | |
|---------------|--------------------------|---------------------|-----------|
| Referencia | Descripción del artículo | Cantidad Devuelta | Nº Motivo |
| 6619108600 | ZAPATO TACON DI FONTANA | 1 | 3 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Código a indicar en la columna Nº Motivo:

- 1 : Defectuoso
- 2 : Error de Merkal.com
- 3 : La talla no me va bien
- 4 : Decepcionado por la calidad del producto
- 5 : Cambio de opinión
- 6 : El artículo no corresponde a la foto
- 7 : Pedido recibido demasiado tarde
- 8 : Bulto dañado en transporte
- 9 : Otro motivo. ¿Cual? (indícalo por favor).....



MERKAL CALZADOS, S.L.
Dpto. Expediciones
Polígono Centrovía
C/ Los Angeles, 1
50198 - LA MUELA (Zaragoza)